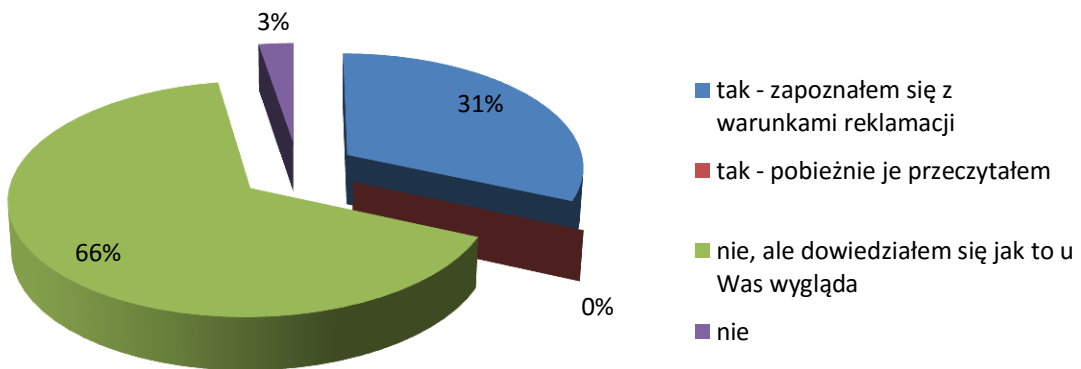
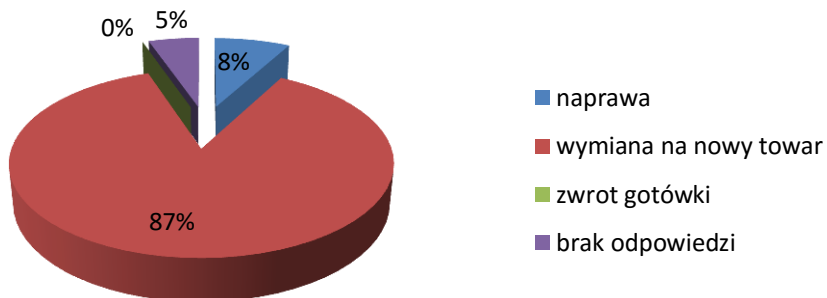


WYNIKI ANKIETY REKLAMACYJNEJ

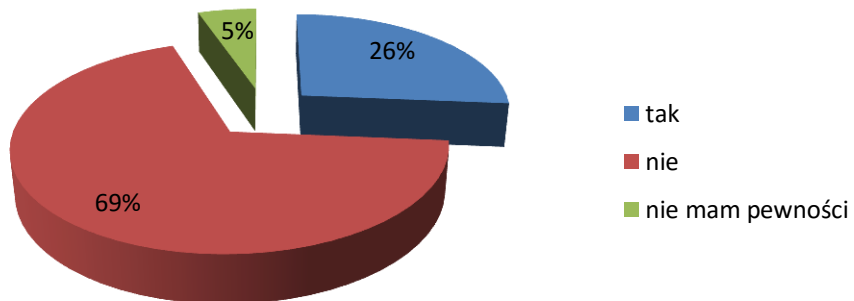
czy przed złożeniem reklamacji został Pan poinformowany o warunkach



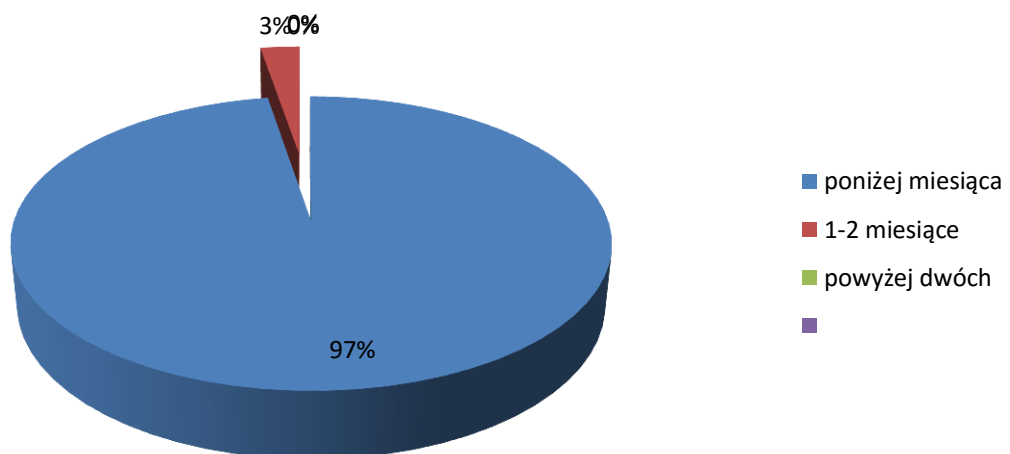
jaka forma zakończenia procesu reklamacji najbardziej Państwa satysfakcjonuje



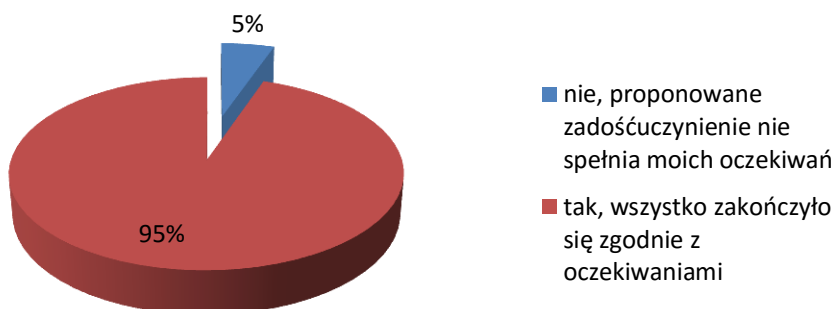
czy była to pierwsza reklamacja złożona w BL



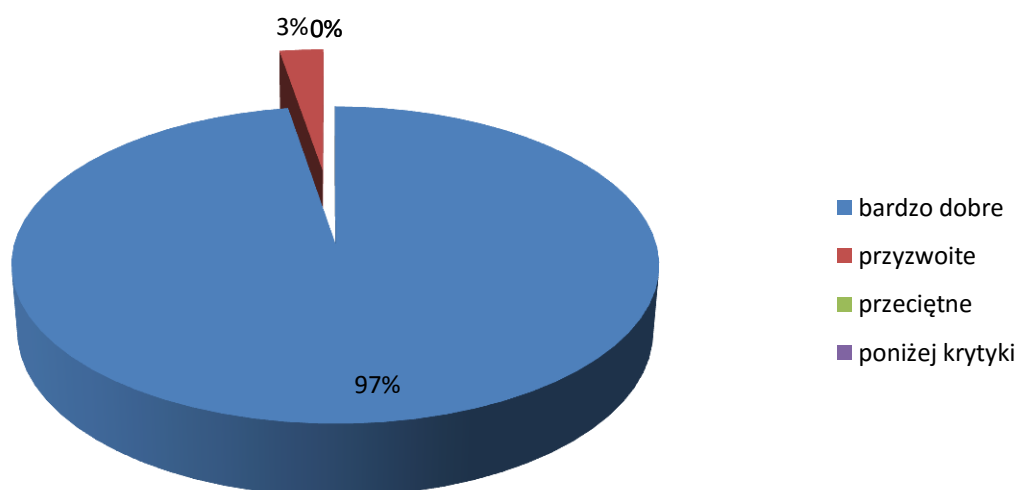
ile trwała reklamacja



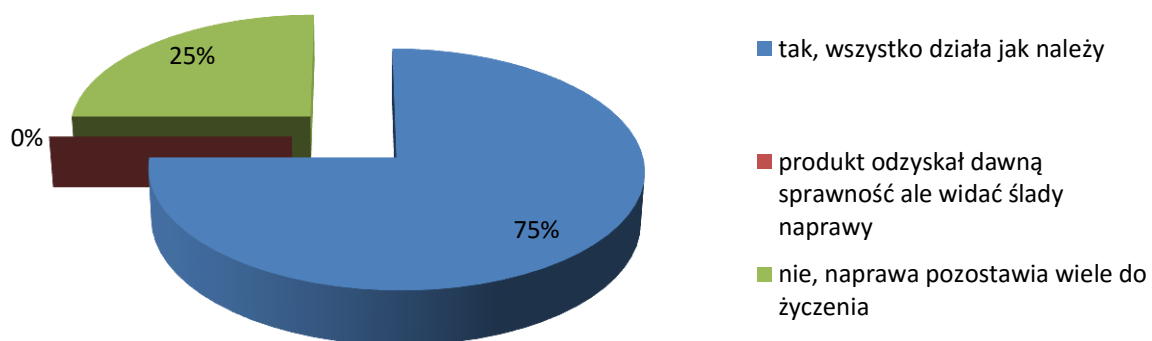
czy sposób rozwiązania reklamacji jest dla Pana satysfakcjonujący



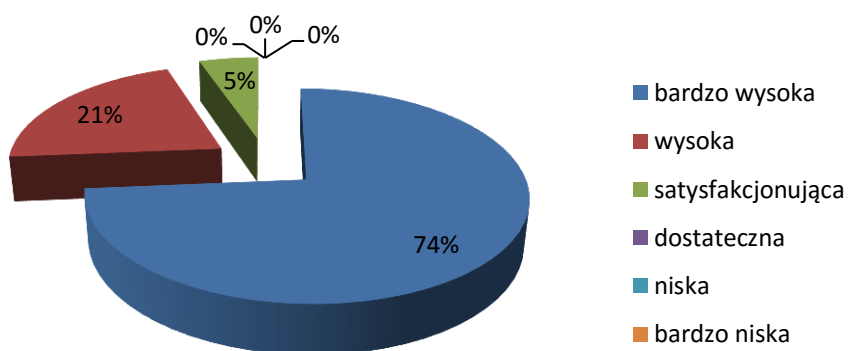
jak ocenia Pan kompetencje pracownika działu reklamacji



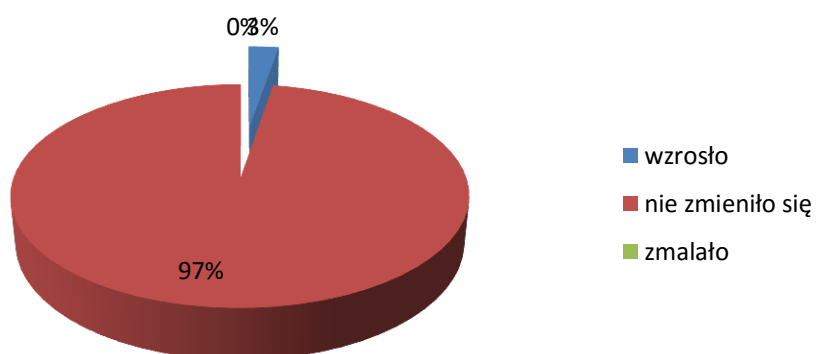
jeśli w Pana przypadku produkt został oddany do naprawy to czy ona okazała się satysfakcjonująca



jak określa Pan jakość ostatniej reklamacji w BL



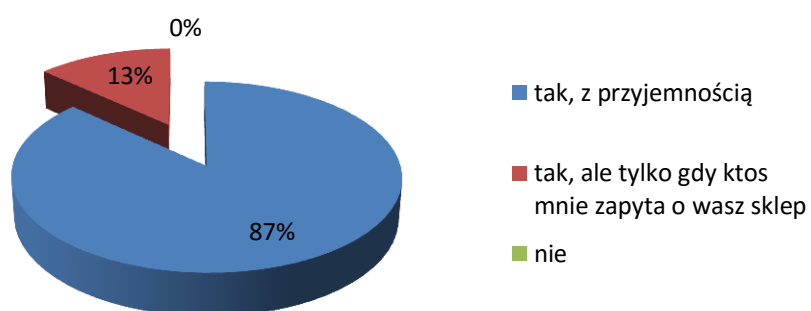
Pana zaufanie do naszej firmy po zakończeniu reklamacji



czy zamierza Pan w przyszłości dokonywać zakupów w naszym sklepie



czy poleci Pan znajomym nasz sklep



jak określa Pan jakość reklamacji w naszej firmie uwzględniając wszystkie reklamacje

